

INFORMATIQUE :

LA NOUVELLE DONNE

**Quand le service informatique s'enrhume, tout le monde tousse !
Les matériels, les métiers, tout évolue très vite.
Il faut harmoniser communication et réorganisation du service.**

La machine s'arrête, les esprits s'échauffent, coups de téléphone : on est "planté" !

Dans la grande salle de l'ordinateur, tout le monde sur le pont : on débranche, on teste pour trouver l'origine de la panne...

Pendant ce temps rien ne se fait, la mauvaise humeur gagne du terrain.

Depuis plusieurs mois, toute une série de mesures se mettent en route pour limiter la répétition de ce scénario.

LE CENTRE INFORMATIQUE

Tout d'abord, un réaménagement complet de la salle : le groupe "préparation" déménage, les organes centraux sont agencés différemment, la climatisation est révisée pour fournir une température constante de 20°, nécessaire à la bonne conservation des disques durs. On tend vers une mémoire d'éléphant ... et l'on se dote de nouveaux disques. Ils augmenteront dès cette année la capacité de stockage.

Au quotidien cela se traduira pour nous par la mise à disposition de terminaux supplémentaires. Mi-février, pendant les travaux quelques petits désagréments sont à craindre, le temps de quelques semaines.

LES MARDIS
DE L'INFORMATIQUE

Dans le même temps, des journées d'information se préparent. A partir du printemps, chaque mardi, le service informatique s'ouvrira à l'ensemble du personnel : deux heures par groupe de 20 personnes - sur la base du volontariat - pour :

- . parler un langage commun ;
- . acquérir quelques notions simples d'informatique ;
- . comprendre les circuits de l'information ;

. faire connaissance avec les personnes qui travaillent dans ce service.

A l'issue d'un trimestre, chacun aura eu la possibilité d'en savoir plus sur le service informatique.

C'EST PAS DES HISTOIRES !

Les premiers trous de la sécu datent de 50 ans ! C'est en 1949, à la CRAM, rue des 36 Ponts, que s'implante l'ancêtre de l'actuel atelier de saisie. Les perforatrices

tapent sur des machines rudimentaires à clavier numérique : "nous étions 20, alignées sur deux rangs, soumises à un rendement"..., se souvient Juju MUR-GIA, "comme on pouvait pas trop parler, on s'envoyait des petits mots. Le tri des bonnes et des mauvaises cartes perforées se faisait à la main. Il a fallu attendre le déménagement de 1958, boulevard Lascrosses, pour travailler sur des machines plus élaborées avec tri automatique. A cette époque, le travail aug-



UN D.O.N. DU PROGRES

Finis les 3 km d'archives papier. A la place, un disque de la taille d'un 33 tours : le Disque Optique Numérique (D.O.N.). A terme, cela fera disparaître le papier : les dossiers seront consultables sur écran.

Avec cette nouvelle technologie, les informations sont numérisées à l'aide d'un scanner. Le disque, lu par un rayon laser restitue l'image sur un écran "graphique". Elle peut être éditée par une imprimante à laser ou un télécopieur.

mente, l'atelier compte 35 personnes".

Les cartes perforées sont traitées dans un centre mécanographique pourvu de trieuses, d'interclasseuses et de tabulatrices :

HOLD UP
DANS LES SERVICES

Plus tard, en 1964, apparaît le GAMMA 30 assisté de son pilote, le pupitreur. Et avec ce premier ordinateur, les premiers informaticiens analystes. Le recrutement est interne. Une formation professionnelle est mise en place : une dizaine d'administratifs partent, alternativement,

LES METIERS EN MEMOIRE

Groupe Analyse Programmation

Analyste de Conception

Elabore les chaînes de traitement au niveau de chaque application.

Analyste d'Application

Détaille l'analyse du concepteur dans le dossier de l'application (paye, comptabilité, tarification, prestations vieillesse, ect...)

Programmeur

Rédige les programmes, procède à leurs essais et assure leur mise au point.

Chef d'Exploitation

Responsable de la salle de l'ordinateur. Il assure la coordination entre les différents métiers.

Pupitreur

Pilote l'ordinateur par l'intermédiaire d'une console et veille à la bonne exécution des travaux.

Opérateur

Manipule bandes, disques, listings, dans la salle de l'ordinateur et assure les dépannage des terminaux.

Programmeur-Système

Met en place les nouveaux logiciels et surveille le bon fonctionnement de l'ordinateur et de ses terminaux.

Groupe Exploitation et Système

Encodeuse

Saisit les données exploitées par l'ordinateur.

Personnel d'Entrée et Sortie

Effectue le contrôle sur listings de tous les documents qui entrent et sortent de l'ordinateur.

Métiers intermédiaires

pendant plusieurs mois sur le site de FUMEL où, périodiquement, les travaux informatiques sont simulés.

Jean DEDIEU, "le dernier des Mohicans" de cette époque héroïque, raconte : *"au début, les gens ont eu l'impression qu'on venait leur piquer le boulot. Ils ont eu alors tendance à se désintéresser. Il est vrai que par notre origine, nous avions tout le travail administratif dans la tête. Ce n'est pas le cas des nouveaux informaticiens. Ils ont besoin d'apprendre et de comprendre la chaîne de travail d'un service pour la transformer. Cela les porte tout naturellement à entretenir des relations privilégiées avec les utilisateurs."*

ON RETROUVE SON BIEN

1976 : installation des terminaux.

La révolution démarre aux C.I.. On se débarrasse des bruyants "SANCAR", meubles-monstres en ferraille renfermant d'innombrables fiches. *"Tout d'un coup, le travail redevient transparent. On*

TOSHIBA, ces nouveaux matériels permettent déjà à l'utilisateur de traiter lui-même ses données par des langages simples.

La constante augmentation de la mémoire de l'ordinateur central ajoutée à ce développement technique modifie notre façon de travailler : la rapidité de circulation de



Juju, Jackie, Annie, Malou, Dédé,
Pause / 1970

FORMATION A LA CARTE

Au Service Exploitation : 10 Pupitreurs et 5 Opérateurs ont été "évalués" les 10 et 12 Janvier 1990 par l'Association pour la Formation Professionnelle des Adultes (AFPA). Ce service doit proposer de nouveaux métiers et une plus grande technicité de son personnel. Il s'agit donc de donner une formation "qualifiante" et individualisée en tenant compte des aptitudes et des souhaits de chacun.

L'évaluation, accompagnée d'entretiens individuels, repose sur une série de tests d'aptitude technique. Cette nouvelle façon d'aborder la formation suscite parfois des craintes. Mais évaluer n'a d'autre but que mieux former le personnel.

Le Service Exploitation, aujourd'hui en mutation, va se doter d'un matériel plus performant : une imprimante non impact et un nouveau logiciel, l'automate d'exploitation ORION. Cela suppose, de nouveaux métiers, une nouvelle organisation du travail (correspondants informatique, gestionnaires d'imprimante, etc...) une intensification des activités des techniciens du réseau.

consulte ses fichiers sur écran. L'informatique cesse alors d'être un domaine réservé. Progressivement, l'utilisateur va intervenir directement sur son travail par l'intermédiaire du terminal".

A l'atelier, de perforatrice on devient encodeuse.

UN TERMINAL PAR AGENT

Aujourd'hui se profile le paysage de demain où l'écran va définitivement remplacer le stylo et la règle.

QUESTAR 400, PC, MACINTOSH,

l'information permet un service quasi immédiat, les tâches s'enrichissent, le système d'archivage plus fiable, moins encombrant, sera facile d'accès.

Parallèlement, ces évolutions matérielles entraînent des conséquences humaines. Les encodeuses quittent une à une l'atelier. Elles vont travailler, les unes aux C.I., les autres aux A.T., etc...

Dans l'immédiat, la reconversion ne va pas sans question pour les services d'accueil et les nouvelles venues. A terme, de nouvelles perspectives : un travail plus diversifié, l'ouverture à d'autres relations.