



comité d'histoire
et association pour l'étude de l'histoire
de la sécurité sociale



Citoyenne et solidaire
depuis 80 ans.

COLLOQUE

L'informatisation de la Sécurité sociale. Quelle aventure !

26 NOVEMBRE 2025



comité d'histoire
et association pour l'étude de l'histoire
de la sécurité sociale

COLLOQUE

L'informatisation de la Sécurité sociale. Quelle aventure !



L'informatique à la Sécurité sociale

ou la formidable transformation de l'emploi

François HIEBEL, Urssaf Languedoc-Roussillon

Le musée de l'Assurance maladie

- Invitation à visiter le musée de l'Assurance maladie.

Au [château des Lauriers](#) à Lormont
(Gironde)





comité d'histoire
et association pour l'étude de l'histoire
de la sécurité sociale

Transformation signifie un changement radical !

- Les métiers disparus



*Fin des années 50,
début des années 60,
la Caisse commence à se moderniser.*



*Le service mécanographie
rue de Liège*

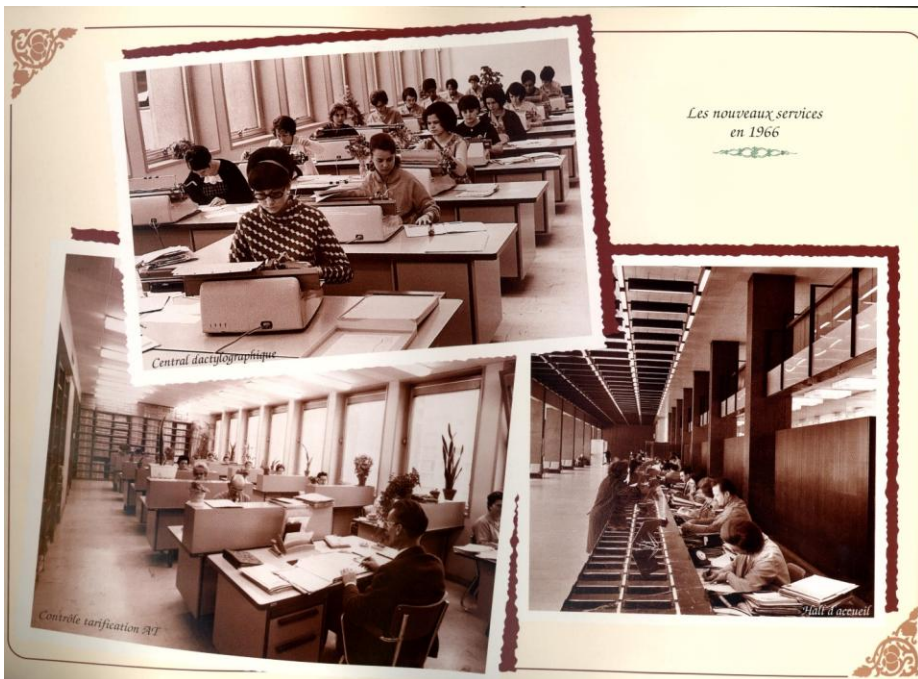
Les métiers disparus

- **L'informatique a permis de supprimer tous les métiers de manipulation et de saisie de l'information papier**
- **Le 1^{er} partenaire de la Sécu de 1945 aux années 2010 : les PTT (Postes Télégraphe et Téléphone)**
- **50 % des dépenses de fonctionnement hors masse salariale : la Poste, les fournitures en papier, plus le téléphone**



Quelques métiers disparus

- **L'employé au tri du courrier** : avec son environnement (les salles de courrier et les chariots de transport, les horaires de la Poste...)
- **Les archivistes** : ambiance, les mètres linéaires, les meubles rotatifs, les micro-fiches
- **Les encodeuses ou opératrices de saisie**
ambiance, cadence, pauses
- **Les dactylos et sténo-dactylos**
- **Les standardistes**





comité d'histoire
et association pour l'étude de l'histoire
de la sécurité sociale



A la recherche des métiers disparus

- **Les caissiers**
- **Les agents payeurs**
- Un métier emblématique a disparu : **l'organisateur**

Les métiers de l'informatique ont eux-mêmes fortement évolué

- **L'exploitation informatique**
- **Des usines à papier** : les salles d'impression à l'égale des grands journaux
- **Le travail en équipes**
- **Des métiers sans femmes**

Zoom sur deux métiers :

- **Le pupitreur** : *« étudie les feuilles d'instruction des chaînes de traitement et assure l'exécution du traitement,..., manœuvre les commandes de pupitre,..., analyse les messages de la machine à écrire (sic),... »*
- **Le chef d'exploitation** : **Il est le responsable des pupitreurs** *« il s'assure de la remise des résultats au groupe des sorties »*



comité d'histoire
et association pour l'étude de l'histoire
de la sécurité sociale



Les métiers du développement informatique

Zoom sur trois métiers :

- **Le programmeur** : *« étudie le dossier d'analyse, ..., écrit les programmes, ..., prépare les jeux d'essai, ..., prépare la rédaction du dossier d'exploitation »* - L'emploi est réparti sur 4 degrés, liés à la séniorité
- **Le chef programmeur** : *« participe à la recherche des options en liaison avec l'analyste et le programmeur, ..., met en place des procédures de haute qualification en langage de programmation (cobol, assembleur) »*
- **L'analyse de conception** : dont l'emploi est également réparti sur 4 degrés, selon la séniorité

Les métiers de management et de direction

- **Introduction de l'informatique dans les enseignements du CNESSS dans les années 1980**
- **Jusqu'en 1990, un agent de direction n'existe pas** s'il n'a pas au moins une secrétaire à sa disposition pour concrétiser son activité
- **Les cadres de proximité** : la discipline, et la pointeuse
- **Le pilotage sans outils ni visibilité** : le comptage des bâtons

L'évolution des métiers d'expertise

- **Le juridique** : du pointage à l'analyse
- **Les inspecteurs** : de la calculette à l'ordinateur, et de la valise à roulettes au porte-documents
- **Les comptables** : la fin du pointage et du lettrage

L'informatique, ce sont aussi des belles aventures, des projets

Trois références :

- **SESAME VITALE**
- **De la déclaration annuelle des salaires à la DADS puis à la DSN**
- **Le Workflow et WATT en Urssaf**

L'informatique : quels gains de productivité ?

	Effectifs 1980	Effectifs 1980 corrigés (35h, RSI, etc.)	Effectifs 2024
Salariés de la Sécurité sociale	180 000	198 000	143 000
Population France (en millions)		55	68
Nombre de personnes « gérées » par salarié		278	476



comité d'histoire
et association pour l'étude de l'histoire
de la sécurité sociale



Conclusion

- **Une belle histoire, faite d'aventures**
- **L'amélioration des conditions de travail est le pendant des transformations de la relation de service**
- **Une condition pour l'avenir : continuer dans une culture de changement et d'innovation**